

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**VKVP | Van Kleef Vastgoedpresentaties gevestigd te Voorburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder KVK nummer: 80008836.**

### **Artikel 1.** Bedrijfsgegevens

1.1 Jeroen J.H. van Kleef, eigenaar van: Van Kleef Vastgoedpresentaties, ook wel handelend onder VKVP; vestiging en bezoekadres: Van Zegwaardstraat 172, 2274 VL te Voorburg; Telefoonnummers: 070-5147914 of 06-52675620; bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 uur en 18:00 uur, op zaterdag tussen 10:00 uur en 14:00 uur, op zon en feestdagen gesloten of op afspraak. Overige contactgegevens; e-mailadres: [info@vkvp.nl](mailto:info@vkvp.nl), website: [www.vkvp.nl](http://www.vkvp.nl), KvK-nummer: 80008836, Btw-identificatienummer: NL003386072B12

### **Artikel 2.** Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn van toepassing op iedere overeenkomst, alsmede de daaruit voortvloeiende aanvullende en/of volgende overeenkomst(en) en afspraken tussen Opdrachtnemer en ingeschrevenen of opdrachtgevers.

### **Artikel 3.** Definities

3.1 Opdrachtnemer is een onderneming dat: fotografie, 3d visualisaties van interieur- exterieur en nieuwbouw, (animatie) video's van woning en bedrijfsonroerendgoed, 3d scans, timelapse, 360 graden fotografie, virtual reality, drone opnames, 2D & 3D plattegronden en bouwtekeningen maakt van bestaand of nieuw te realiseren vastgoed voor o.a.: makelaarskantoren, projectontwikkelaars, bouwbedrijven, recreatieparken, reisbranche, architectenbureaus.

3.2 Opdrachtgever: een opdrachtgever is een natuurlijk- of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Opdrachtnemer.

3.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden.

### **Artikel 4.** Algemeen

4.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

4.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.

4.3 Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

4.4 Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

4.5 Opdrachtnemer is ten allen tijden gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtnemer zal de wijzigingen in een e-mail aan opdrachtgever bekend maken. De wijzigingen treden 30 (dertig) kalenderdagen na deze bekendmaking, dan wel op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld, in werking.

### **Artikel 5.** Aanbiedingen, offertes

5.1 Alle aanbiedingen of offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

5.2 Alle offertes welke zijn gemaakt door Opdrachtnemer zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.

5.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.

5.4 Alle in aanbiedingen en offertes genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

5.5. Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van opdrachtgever een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

5.6 Wanneer de opdrachtgever akkoord gaat met de uitgebrachte offerte is hij verplicht deze te ondertekenen en te retourneren. Zodra het akkoord ontvangen is zal de opdrachtgever deze bevestigen en verdere toelichtingen met betrekking tot de opdracht/samenwerking verstrekken.

### **Artikel 6.** Tot uitvoer brengen van opdracht

6.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

6.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

6.4 Opdrachtgever draagt zorg voor het toegankelijk en representatief zijn van de locatie waar de opdracht betrekking op heeft, alsmede het beschikbaar zijn van de redelijkerwijs voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke faciliteiten op die locatie.

6.5 Reiskosten zijn de eerste 30 (dertig) kilometer vrij, hierna brengen wij € 0,50 eurocent in rekening per gereden kilometer.

6.6 De levering van het afgenomen product/dienst, nader bepaald als fotografie, plattegronden of een andere dienst, zal binnen uiterlijk de volgende werkdag worden geleverd of binnen 48 uur, in ieder geval zo snel als mogelijk dit is afhankelijk van het soort opdracht. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en zal uitsluitend digitaal worden geleverd middels WeTransfer in de vorm van een JPEG, PDF, MP4 of ander gebruikt bestandsformaat.

### **Artikel 7.** Wijzigingen met betrekking tot de opdracht

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in wederzijds overleg de overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal gebruiker opdrachtgever hierover tevoren informeren.

7.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

7.5 Indien opdracht niet wordt nagekomen of tijdig, minimaal 24 uur van te voren wordt afgezegd dan zal opdrachtnemer € 75,- annuleringskosten bij opdrachtgever in rekening brengen.

### **Artikel 8.** Auteursrechten en intellectueel eigendom

8.1 Opdrachtnemer behoudt het intellectuele eigendom van de voor de opdrachtgever geproduceerde visualisaties, waaronder de bewerkte en onbewerkte foto's, plattegronden en andere ontwerpen en behoudt zich overigens de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte plattegronden en andere ontwerpen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Opdrachtgever krijgt derhalve slechts, voor de duur van de overeenkomst, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de aan hem ter beschikking gestelde tekeningen en andere ontwerpen.

8.3 De door Opdrachtnemer vervaardigde en aan opdrachtgever verstrekte plattegronden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever om de verkoop of verhuur van het in de tekening gespecificeerde object te bewerkstelligen en mogen niet door de opdrachtgever anderszins worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer. De plattegronden zijn ter indicatie, aan de plattegronden kunnen geen rechten worden ontleend. De meetstaat dient door de opdrachtgever te worden gecontroleerd voordat deze wordt gepubliceerd.

8.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de aanduidingen van Opdrachtnemer of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom te verwijderen of te wijzigen.

### **Artikel 9.** Honorarium

9.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

9.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

9.3 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief 21% BTW, reiskosten en eventuele overige kosten.

9.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden kan gebruiker de verschuldigde kosten periodiek in rekening brengen. Bij opdrachten boven de € 2000,- is gebruiker gerechtigd om een voorschotnota tot 50% in rekening te brengen.

9.5 Gebruiker is gerechtigd prijsindexering c.q. prijsstijgingen door te berekenen indien gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en uitvoering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en materiaalkosten aanmerkelijk zijn gestegen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

9.6 Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende kon worden ingeschat door gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

9.7 Gebruiker zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

9.8 Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, danwel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden.

### **Artikel 10.** Betalingen

10.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (21% BTW) en eventuele andere van overheidswege opgelegde belastingen, tenzij anders vermeld.

10.2 Opdrachtnemer heeft het recht om betaling van een voorschotnota te eisen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen.

10.3 De betaling van de facturen dient, indien deze niet verrekend kunnen worden met betalingen van derden, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op bankrekeningnummer NL30 INGB 0006 5779 23 t.n.v. Van Kleef Vastgoed Presentaties onder vermelding van het factuurnummer.

10.4 Indien het te betalen bedrag na 30 dagen na de factuurdatum nog openstaat, is de opdrachtgever vergoeding verschuldigd van buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke handelsrente.

10.5 Mocht ondanks meerdere herinneringen (maximaal 60 dagen na factuurdatum) de betaling uitblijven, dan is Opdrachtnemer genoodzaakt om de vordering uit handen te geven.

### **Artikel 11.** Geheimhouding

11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 Indien gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 12. Klachten

12.1 Opdrachtgever dient opdrachtnemer schriftelijk, per e-mail of telefonisch op de hoogte te brengen van een onjuiste of onvolledige uitvoering van de overeenkomst binnen 7 werkdagen na ontdekking, dan wel uiterlijk binnen 14 werkdagen na voltooiing van de afgenomen diensten.

12.2 Na verval van de termijn in het hierboven genoemde lid wordt de opdrachtgever geacht de gedane werkzaamheden en/ of facturen te hebben geaccepteerd.

12.3 De klacht van de tekortkoming dient duidelijk omschreven te zijn waarop opdrachtgever zich beroept, zodat opdrachtnemer op een zo adequaat mogelijke manier kan anticiperen. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting aan opdrachtnemer.

12.4 Indien een klacht naar het oordeel van de opdrachtnemer gerechtvaardigd is, zal opdrachtnemer naar haar oordeel over gaan tot: 1 het kosteloos herstellen van gebreken of 2 (deels) creditering van de vergoeding die opdrachtgever voor de afgenomen dienst(en) heeft betaald of 3 verstrekking van een financiële vergoeding die opdrachtnemer gezien de aard en omvang van de klacht en bijkomende omstandigheden redelijk acht welke nooit meer zal bedragen dan het gefactureerde bedrag.

### Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Wanneer er schade ontstaat doordat opdrachtgever foutieve informatie aan opdrachtnemer heeft verstrekt is opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk.

13.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade van Opdrachtgever of derden ten gevolge of naar aanleiding van deze overeenkomst of de uitvoering hiervan is beperkt tot € 2.500.000,00 per voorval/per aanspraak met een max. van twee aanspraken per jaar, en in ieder geval tot het maximale bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert aan betreffende Partij in voorkomend geval, waarbij een eventueel eigen risico buiten beschouwing blijft, zulks behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

13.3 Om voor een schadevergoeding in aanmerking te komen, dient opdrachtgever binnen 15 dagen na het eind van de maand waarin de schade is ontstaan een verzoek tot vergoeding bij Opdrachtnemer in te dienen. Na verloop van deze termijn is de vordering van opdrachtgever verjaard.

13.4 Indien het verzoek binnen de termijn in artikel 12.3 gerechtigd is zal Opdrachtnemer het te vergoeden bedrag aan opdrachtgever betalen. Opdrachtgever zal het te ontvangen bedrag niet verrekenen met aan Opdrachtnemer te betalen bedragen.

13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever indien deze is ontstaan door overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer. Onder overmacht wordt voor de uitvoering van deze overeenkomst in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan storingen aan elektriciteitsvoorzieningen, servers, back-up voorzieningen, internetverbindingen en kabel-, telefoon- of andere communicatienetwerken waarvan Opdrachtnemer voor de uitvoering van haar services afhankelijk is, maar op welks continue functioneren zij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

13.6 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden.

### **Artikel 14.** Vervaltermijn

14.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Opdracht(en) door Opdrachtnemer in ieder geval na een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

### **Artikel 15.** Toepasselijk recht

15.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 16.** Geschillen

16.1 De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.